

### **Renseignements de nature réglementaire**

Le siège social de Mackenzie Investments Europe Limited est situé au 3 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, D04 C2Y6, Irlande.

Numéro d'enregistrement de l'entreprise : 201041

Mackenzie Investments Europe Limited est réglementée par la Banque centrale d'Irlande et enregistrée auprès de la Securities and Exchange Commission des États-Unis, sous le numéro de dossier 801-108302.

Écrivez à [sbedard@mackenzieinvestments.com](mailto:sbedard@mackenzieinvestments.com).

### **Modalités**

Mackenzie Investments Europe Limited est réglementée par la Banque centrale d'Irlande et est autorisée à fournir les services de placement suivants :

- Réception et transmission des ordres
- Exécution des ordres
- Conseils en placement
- Gestion de portefeuille

Mackenzie Investments Europe Limited fournit des services de placement uniquement aux investisseurs avertis qui répondent à la définition de « CLIENT PROFESSIONNEL » au sens de la directive 2014/65/UE et aux définitions équivalentes, le cas échéant, dans d'autres pays.

### **Conflits d'intérêts**

Nous avons mis en place une politique de conflits d'intérêts afin que ceux-ci soient repérés et évités ou gérés de manière appropriée pour ne pas nuire aux intérêts des clients.

Lorsque nous estimons ne pas pouvoir garantir, avec une certitude raisonnable, que le risque de porter atteinte aux intérêts d'un client peut être évité, nous lui communiquons une description suffisamment détaillée du conflit pour lui permettre de décider en connaissance de cause s'il convient de recourir au service de placement. Dans certaines circonstances, nous pourrions refuser d'entamer une relation avec un client ou y mettre fin si le conflit ne peut être géré efficacement. Pour en savoir plus sur notre politique de conflits d'intérêts, veuillez communiquer avec nous en utilisant les renseignements ci-dessus.

### **Politique d'exécution**

Nous avons pour politique de veiller à agir dans l'intérêt supérieur de nos clients lors de la passation d'ordres dans des instruments financiers et nous prendrons toutes les dispositions suffisantes pour obtenir le meilleur résultat possible pour les clients, en tenant compte des facteurs suivants : le prix, la rapidité, la taille, la nature, la probabilité d'exécution, la probabilité de règlement, les coûts, l'incidence sur les prix du marché de l'affichage et de la saisie des ordres aux fins d'exécution et toute autre considération pertinente à l'exécution de l'ordre.

Nous accordons généralement la plus grande importance relative au prix. Cependant, la meilleure exécution ne correspond pas nécessairement au prix le plus favorable. Nous nous efforcerons d'obtenir la meilleure exécution possible compte tenu de tous les faits et de toutes les circonstances, y compris :

- la taille de l'ordre;
- les liquidités disponibles;
- les caractéristiques de négociation du titre ou de la catégorie d'actif;
- la conjoncture des marchés;

- la disponibilité de renseignements exacts ayant une incidence sur l'opération;
- la disponibilité de la technologie et les compromis entre la confidentialité et la fuite d'information;
- la capacité d'exécution et les coûts de renonciation;
- la possibilité d'une amélioration des cours.

Nous suivons un processus de négociation et appliquons des normes de conformité, notamment des examens continus de la qualité d'exécution, des mesures post-négociation et des analyses des coûts de négociation.

### **SRD II – Politique d'engagement**

Conformément à la Directive sur les droits des actionnaires II (« SRD II ») de l'Union européenne, nous avons publié une politique d'investissement axée sur la durabilité et les facteurs ESG, qui inclut les pratiques d'engagement de l'équipe auprès des entreprises dans lesquelles nous investissons et intègre des renseignements sur nos initiatives générales d'investissement durable.

On peut consulter la politique sur notre site Web à la section « Rapports et divulgations réglementaires ».

### **Plaintes**

Nous avons mis en place une procédure de traitement des plaintes qui prévoit que les plaintes seront dûment consignées, examinées et résolues. Si vous avez des raisons de vous plaindre de la prestation ou de la non-prestation d'un produit ou d'un service, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées figurant sur notre page de contacts, ou nous écrire à notre adresse enregistrée, en indiquant que votre communication est destinée au chef de la conformité.

### **Systemes d'indemnisation des investisseurs**

Les contrats de gestion de placements avec Mackenzie Investments Europe Limited ne sont pas visés par les programmes de rémunération des investisseurs.

### **Protection des renseignements personnels**

Nous ne recueillons pas de données personnelles sur vous sur ce site Web et nous ne tenterons pas d'identifier des visiteurs individuels ou d'associer les détails techniques énumérés ci-dessous à une personne en particulier. Les détails techniques relatifs aux visites sur ce site Web sont consignés par notre société mère, la Corporation Financière Mackenzie, aux fins d'analyse statistique. Ces détails techniques comprennent les éléments suivants :

- l'emplacement géographique général du visiteur;
- le nom de domaine de premier niveau utilisé, qui peut identifier le fournisseur de services Internet du visiteur du site Web;
- les données de parcours de navigation qui montrent les actions posées par les visiteurs de ce site Web, notamment les pages consultées;
- le type de navigateur Web, de système d'exploitation et d'appareil utilisé par le visiteur du site Web.

Ni nous ni la Corporation Financière Mackenzie ne transmettons à des tiers ces données techniques concernant les visiteurs individuels du site Web, à moins d'y être contraints par une instance juridique ou réglementaire. Nous avons mis en place une politique d'utilisation des données personnelles. Veuillez consulter notre Avis sur la protection des renseignements personnels à la section « Rapports et divulgations réglementaires » de notre site Web.